

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Тамбовского областного государственного
автономного учреждения культуры
«Академический симфонический оркестр имени С.В. Рахманинова»
от «28» июля 2021 года №4/4

Художественный руководитель

А.П. Моргунов



Положение

о правилах покупки и возврата билетов на концерты Тамбовского областного
государственного автономного учреждения культуры
«Академический симфонический оркестр имени С.В. Рахманинова»

г. Тамбов

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ содержит основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя (Слушателя) и Продавца (Тамбовского областного государственного автономного учреждения культуры «Академический симфонический оркестр имени С.В. Рахманинова» (далее – Оркестр)).

1.2. Оркестр при продаже билетов руководствуется Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, нормами Федерального Закона от 22.05.2003г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1.3. Кассовый чек (Бланк строгой отчетности, далее БСО) - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Продавцом и Покупателем, содержащий все необходимые реквизиты и сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

1.4. Билет представляет собой бланк, отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Продавцом и Покупателем, на который наносится билетная информация в соответствии с утвержденной Приказом Министерства культуры РФ № 257 от 17 декабря 2008 г. формой: серия и номер билета; наименование концерта; место, дата и время проведения концерта; ряд и место размещения Слушателя в зале; стоимость билета и иные реквизиты, характеризующие специфику оказания услуги.

1.5. Бланк билета необходим Слушателю для посещения концертов Оркестра.

1.6. При осуществлении расчета Продавец выдает кассовый чек (БСО) на бумажном носителе и бланк билета и (или) в случае предоставления покупателем (клиентом) пользователю до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направляет кассовый чек (БСО) в электронной форме Слушателю на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации Слушателю в электронной форме на адрес электронной почты).

1.7. Кассовый чек (БСО), полученный Слушателем в электронной форме и распечатанный им на бумажном носителе, приравнивается к кассовому чеку (БСО), отпечатанному ККТ на бумажном носителе, при условии, что сведения, указанные в таком кассовом чеке, идентичны направленному Слушателю в электронной форме кассовому чеку (БСО).

1.8. Приобретая билет, Слушатель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных Правил продажи билетов и посещения Оркестра.

1.9. Билет не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине.

1.10. Билет с исправлениями, наклейками и другими повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и освобождает Оркестр от каких-либо обязательств по нему.

1.11. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Оркестром на распространение билетов.

1.12. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Оркестр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении концерта (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.

1.13. Заказ и бронь билетов производится у кассира Оркестра.

1.14. Продажа билетов производится в кассе, а также через онлайн-платформу QuickTickets.ru.

1.15. Контроль прохода зрителей на концерт Оркестра осуществляется по билетам с использованием автоматизированной системы контроля доступа.

1.16. При выявлении факта использования билета в нарушение настоящих Правил, администрация принимает решение о запрете посещения Слушателем концерта.

2. Правила продажи и бронирования билетов в кассе Оркестра

2.1. Продажа билетов производится в кассе Оркестра за 2 часа до начала концерта. Бронирование и заказ билетов производится по телефону 8(4752) 55-91-65.

2.2. Дополнительная информация о схеме проезда, информации о концертах размещена на страницах Оркестра в социальных сетях.

2.3. Покупатель при бронировании и покупке билетов сообщает кассиру необходимую информацию о своих персональных данных.

2.4. Бронь билетов снимается за 30 минут до начала концерта.

2.5. Продажа билетов в кассе производится за наличный расчет и по банковским картам международных платежных систем VISA, MASTERCARD, МИР в российских рублях по указанным ценам.

3. Правила продажи и бронирования билетов для юридических лиц

3.1. Юридическому лицу при бронировании билетов необходимо предоставить письменную заявку на оригинальном бланке с указанием полного названия организации, названия концерта, его даты и времени, количества и стоимости билетов, банковских реквизитов для выставления счета, с подписью руководителя и печатью организации.

3.2. Срок бронирования заказа обсуждается индивидуально.

3.3. Организация обязуется оплатить счет в установленные сроки. После поступления денежных средств на расчетный счет Оркестра бланки билетов будут напечатаны и выданы по накладной представителю организации при наличии доверенности.

4. Правила продажи билетов на сайте QuickTickets.ru

4.1. Общие положения:

4.1.1 Настоящие Правила содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя (Слушателя) и Продавца (Оркестра) при продаже электронных билетов через онлайн-платформу QuickTickets.ru

4.1.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую заказ и оплату билета на соответствующий концерт. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

4.1.3. При оформлении заказа Покупатель соглашается с правилами продажи электронных билетов, а также дает согласие на обработку персональных данных для выполнения заказа путем нажатия соответствующих кнопок.

4.1.4. Для успешного оформления заказа Покупателю необходимо указать действующие номер телефона и электронную почту.

4.1.5. Ответственность за достоверность указанных данных полностью возлагается на Покупателя.

4.1.6. Для оплаты билета потребуется действующая банковская карта платежных систем: VISA, MASTERCARD, МИР.

4.2. Порядок действий при покупке билета на сайте

4.2.1. Купить билет в режиме реального времени можно через онлайн-платформу QuickTickets.ru в разделе «Академический симфонический оркестр имени С.В. Рахманинова», путем нажатия напротив интересующего концерта кнопки «Купить билет», далее можно осуществить покупку электронного билета на концерт.

4.2.2. Выбранные Покупателем на схеме зала места помещаются в корзину заказов, указывается контактная информация, после чего производится оплата билетов через Платежную систему.

4.2.3. В случае, когда к одному и тому же месту одновременно обращаются два пользователя, заказ сохраняется за тем, кто первым произвел оплату, второй заказ автоматически аннулируется.

4.2.4. Оплату заказа необходимо осуществить в течение 3 минут с момента создания заказа на сайте, по окончании указанного срока бронь автоматически аннулируется.

4.2.5. После подтверждения успешной оплаты, электронный билет и кассовый чек (далее Комплект) отправляются на указанную Покупателем электронную почту.

4.2.6. В случае, когда у Покупателя имеется неоплаченный заказ, система не позволит создать новый.

4.2.7. При возникновении трудностей с покупкой билета через онлайн-платформу QuickTickets.ru Слушатель может получить всю исчерпывающую информацию от сотрудников кассы по телефону 8(4752) 55-91-65 и электронной почте kassa-aso@yandex.ru.

4.3. Правила использования электронного билета

4.3.1. Билет должен быть предъявлен в распечатанном или в электронном виде.

4.3.2. Билет предоставляет Слушателю право однократного прохода через систему контроля на указанный концерт в определенную дату и время.

4.3.3. В случае копирования билета доступ на концерт будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

4.3.4. При желании Слушатель может распечатать электронный билет на бланке в кассе Оркестра перед началом концерта, назвав номер заказа/телефона или предъявив распечатку электронного билета. Процедура обмена электронного билета на билет на бланке является разовой, в этом случае возврат билетов невозможен. При утрате или порче Бланка билета повторная выдача билета не производится.

5. Права и обязанности Оркестра

5.1. Ответственность Оркестра перед Покупателем (Слушателем) ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Оркестром и Слушателем решаются путем переговоров, а при невозможности регулируются законодательством РФ.

5.2. Оркестр обязуется использовать всю информацию, полученную от Покупателя, только для организации работы Билетной системы, для взаимодействия с Покупателями и обязуется не передавать информацию третьим лицам.

5.3. Оркестр не несет ответственности за сроки осуществления платежей Платежной системой, банками и иными организациями.

6. Продажа билетов гражданам, имеющим право внеочередной покупки и по специальным программам в кассе Оркестра

6.1. На основе законодательства Российской Федерации определены категории граждан России, которым предоставляется право внеочередной покупки билетов:

6.1.1. Герои Советского Союза, Герои России, полные кавалеры ордена Славы.

6.1.2. Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы.

6.1.3. Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

7. Возврат билетов

7.1. Возврат билетов производится в случаях отмены, замены или переноса концерта.

7.2. Билеты, купленные на перенесенный или замененный концерт, действительны на вновь объявленный концерт, но Покупатель вправе вернуть Оркестру билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

7.3. В случаях замены или переноса возврат билетов производится до изначально установленной даты и времени начала концерта. После даты и времени начала концерта возврат билетов невозможен.

7.4. При отмене концерта возврат билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до изначально установленной даты отмененного концерта и времени его начала. После даты и времени начала концерта возврат билетов невозможен.

7.5. Информация о замене, переносе или отмене концерта и сроках возврата билетов размещается на страницах Оркестра в социальных сетях.

7.6. Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются в кассе Оркестра согласно ценам, указанным на бланке билета.

7.7. При возврате билета необходимо предъявить кассовый чек и бланк билета.

7.8. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом.

8. Правила посещения Оркестра

8.1. Приобретая билет на концерты Оркестра, Слушатель обязуется соблюдать общественный порядок в здании Оркестра.

8.2. Материальный ущерб, причиненный Оркестру по вине Слушателя должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8.3. Вход Слушателя в фойе и работа обслуживающего персонала начинается не ранее, чем за 1 (один) час до начала концерта, вход в концертный зал осуществляется после первого звонка и прекращается после третьего звонка.

8.4. При утере жетона или утраты личных вещей из гардероба, Слушатель должен обратиться к работнику гардероба или дежурному администратору Оркестра.

8.5. Во время проведения концерта все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим ожидания.

8.6. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации запрещены.

8.7. Вход в Концертный зал запрещается в верхней одежде, с напитками, едой и в нетрезвом состоянии.

8.8. В целях безопасности зрителей в помещения Оркестра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные сумки и сумки, животных, запрещается находиться в пачкающей одежде или с предметами, которые могут испачкать других зрителей.

8.9. Запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах в Концертных залах, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

8.10. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Оркестра запрещено.

9. Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан

Размер льготы	Категория граждан, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
Бесплатно, при наличии свободных мест	Дети из многодетных семей	Удостоверение
	Дети-сироты и лица их сопровождающие (1 человек)	
	Инвалиды I группы (в сопровождении 1 человека)	
	Инвалиды II группы	
	Дети-инвалиды (в сопровождении 1 человека)	
Стоимость билета 50% на любое свободное место за 1 час до концерта	Студенты профильных образовательных учреждений (очная форма обучения), включая иногородних	Студенческий билет, Военный билет
	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;	
	Курсанты военных профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Тамбовской области, до заключения ими контракта о прохождении военной службы	
	Дети до 6 лет включительно	

